

УТВЕРЖДАЮ

Глава местного самоуправления
Пильнинского муниципального района

С.А. Бочжанов


(подпись)

19.10.18

(дата)

План работы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МОУ Бортеурманская СОШ на 2018- 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
1. Открытость и доступность информации об организации					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте в сети Интернет	- Создание на официальном сайте ОО в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОК) для информирования обучающихся и проведения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг	до 12.12.2019 г.	Директор, зам.директора, ответственный за размещение информации на сайте		01.11 2019
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Обеспечить на сайте школы создание технической возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в школу от получателей образовательных услуг	до 11.01.2019г	Ответственный за размещение информации на сайте		12.12. 2019

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		август 2019г	Администрация Ответственный за питание	07.2019
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Разработать программу охраны и укрепления здоровья.			
Наличие дополнительных образовательных программ	- Разработка дополнительных образовательных программ по направлениям: - технической направленности; - естественно-научной направленности.	март 2019г.	Администрация	01.03 2019
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	- Создание специальных условий для обучения детей с ОВЗ - Организация повышения квалификации педагогических работников по вопросам инклюзивного обучения - проведение семинаров для педагогических работников по вопросам организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ	Постоянно 2019-2021гг по плану повышения квалификации ежегодно в соответствии с планом работы	Администрация	сентябрь - декабрь 2019 09.10 2019
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации		2018-2019 учебный год 1 раз в четверть	Педагог-психолог	октябрь 2019 январь 2020
Доброжелательность и вежливость работников	- Мероприятия по созданию комфортного психологического климата в организации (тренинг «Педагогическая этика», индивидуальные консультации по вопросам конфликтологии и т.д.)			
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации		декабрь 2019	Администрация	декабрь 2019
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	- Использование метода анкетирования для изучения удовлетворенности качеством образовательных услуг при проведении общешкольного родительского собрания - Проведение Дней открытых дверей для родителей	Апрель 2019		24.04. 2019