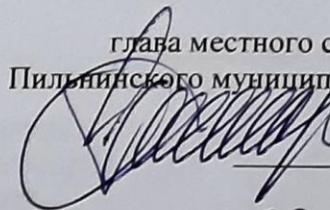


УТВЕРЖДАЮ
глава местного самоуправления
Пильнинского муниципального района
С.А. Бочканов



(подпись)

20.09.2021

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МОУ Бортеурманская СШ

на 2021 год- 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Неудовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг: - понятная навигация	До 01.09.2022	Директор школы Кабаев Александр Владимирович		-

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Не в полной мере обеспечены в организации условия доступности услуг для инвалидов	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. .	До 01.09.2023	Директор школы Кабаев Александр Владимирович		
		До 01.09.2021	Директор школы Кабаев Александр Владимирович		
	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории;	До 01.09.2023	Директор школы Кабаев Александр Владимирович		
		До 01.09.2021	Директор школы Кабаев Александр Владимирович	Педагогические работники прошли обучение(инструктирование)по сопровождению инвалидов	30.08.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Неудовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации	Проведение мероприятий, направленных на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики работниками организации	До 01.09.2021	Директор школы Кабаев Александр Владимирович Зам. директора Муханова Татьяна Николаевна	Провели педагогический совет. Приняли кодекс профессиональной этики.	Протокол пед. совета №1, от 30.08.2021

	Ежегодный мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации	2021-2023	Директор школы Кабаев Александр Владимирович Зам. директора Муханова Татьяна Николаевна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Неудовлетворенность получателей услуг условиями осуществления образовательной деятельности организации	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности организации (на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации)	До 01.09.2021	Директор школы Кабаев Александр Владимирович Зам. директора Муханова Татьяна Николаевна	Актуализировали школьный сайт. Обновили информационные стенды.	25.08.2021
	Ежегодный мониторинг удовлетворенности получателей услуг качеством условий в организации	2021-2023	Директор школы Кабаев Александр Владимирович Зам. директора Муханова Татьяна Николаевна		

 <1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "[О социальной защите](#) инвалидов в Российской Федерации", "[Об основах охраны](#) здоровья граждан в Российской Федерации", "[Об образовании](#) в Российской Федерации", "[Об основах](#) социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2>[Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
